

PROVOZNÍ ŘÁD

I. REZERVACE A PLATBY ZA PRONÁJEM KURTŮ

Rezervaci lze provést telefonicky: +420 728 522 909, osobně na recepci nebo e-mailem na: tenisdli@email.cz.

Rezervací vzniká nárok na vstup na tenisový kurt ve stanovený termín (datum a čas), ale nevzniká nárok na konkrétní číslo kurtu (hřiště). **Číslo kurtu (hřiště) může provozovatel operativně měnit dle aktuální situace v areálu ve snaze maximálně naplňovat denní kapacitu a je tedy často nevyhnutelné udělat přesun, aby si zahráli další návštěvníci areálu. Kromě kapacity může být důvodem nutná údržba nebo oprava tenisového kurtu.**

Minimální délka rezervace kurtu je 1 hodina. Hrací hodina je 60 minut, tím se rozumí **55 minut hry a 5 minut údržba dvorce** (úprava hrablem, zametení, očištění čar, případně pokropení).

Cena za pronájem tenisového kurtu je stanovena v platném ceníku, který je zveřejněn na: www.tenisdli.cz a na recepci. Pro hru se slevou funguje kreditový systém. Dobitý kredit musí být vyčerpán do 1 roku od jeho posledního dobítí. Min. výše pro dobítí v letní sezóně (venkovní kurty): 1800,-Kč / min. výše dobítí v zimní sezóně (hala): 3000,-Kč. Kredit lze dočerpat vždy včas na venkovních kurtech i v hale podle potřeby.

Platba za tenisový kurt probíhá hotově nebo prostřednictvím platební karty (na venkovních kurtech možno využít MultiSport kartu) **na recepci po příchodu na sportoviště.**

Rezervaci lze **zrušit** telefonicky: +420 728 522 909, osobně na recepci nebo e-mailem na: tenisdli@email.cz **nejpozději 24 hodin před zamluveným termínem.**

Právo na rezervovaný kurt zaniká, nenastoupí-li hráči na kurt **do 10 minut po zamluveném termínu.**

Při **pozdním zrušení rezervace méně než 24 hodin před termínem je účtován storno poplatek ve výši 50% ceny termínu.** Pokud zákazník hodinu nezruší a nedostaví se, je **účtován storno poplatek ve výši 100% z ceny rezervace.**

BANKOVNÍ ÚČET PRO ZASÍLÁNÍ STORNO POPLATKU: 115-5298510267/0100, do zprávy uvede zákazník příjmení a datum a čas rezervace, kterou pozdě zrušil, nebo na kterou se nedostavil.

Při **opakovaném nezrušení, resp. nezaplacení rezervace** si provozovatel vyhrazuje právo **odmítnout další rezervace** daného zákazníka, nebo vyžadovat platbu předem při rezervaci.

DLOUHODOBÉ PRAVIDELNÉ REZERVACE

Pro dlouhodobé pravidelné rezervace je nutné **dobití kreditu v letní sezóně, resp. platba předem ve dvou obdobích v zimní sezóně.** Při včasném zrušení min. 24 hodin před termínem má zákazník nárok na náhradu již zaplacené rezervace.

V případě pořádání akcí si provozovatel **vyhrazuje právo zrušit rezervace na tento termín** po předchozím informování zákazníka nejpozději týden před daným termínem.

II. HRA NA KURTECH

Vstup na kurty je **povoleno pouze ve vhodné obuvi na antuku.** V případě nevyhovující obuvi zákazníka je provozovatel oprávněn **neumožnit zákazníkovi hru bez náhrady.**

Hráči **oznámí zahájení i ukončení hry na recepci.**

Hráči mohou nastoupit na dvorec, pouze je-li jeho **povrch způsobilý ke hře** a dle potřeby ho před hrou upravit s ohledem na jeho stav a počasí. Zejména po dešti je nutné pomoci s úpravou kurtů v případě zájmu o hru.

Hráči jsou **povinni přerušit či ukončit hru,** stane-li se v jejím průběhu povrch ke hře nezpůsobilým.

O tom, zda je povrch ke hře způsobilý, rozhoduje provozovatel. Hodiny se ruší pro nepřízeň počasí (nezpůsobilý povrch) tedy pouze ze strany provozovatele. V případě zaplacené rezervace dochází k refundaci (náhrada v jiném termínu, případně vrácení odpovídající částky v hotovosti na recepci.)

Po každé jednotce je nutné upravit kurt (hrablem, následně sítí či koštětem, případně očistit lajny a pokropit kurt). Použité náčiní pro údržbu kurtů je nutné **vracet na určené místo.** Týká se i **trenérů.**



III. UŽÍVÁNÍ AREÁLU

Návštěvníci tenisového areálu jsou povinni **zachovávat čistotu a pořádek** všech míst a zařízení, při svém jednání dbát bezpečnosti své i ostatních.

Za **děti v areálu** zodpovídají jejich rodiče, příp. jiný doprovod.

Návštěvníci areálu jsou povinni šetřit zařízení areálu, případně uhradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou způsobeny, jak na zařízení areálu, tak na majetku ostatních osob.

Vstup do šaten možný pouze s vědomím obsluhy a po přezutí.

Provozovatel **neodpovídá za škody na odložených věcech v šatnách mimo uzamčenou skříňku** či **dalších prostorách** tenisového areálu.

Návštěvníci tenisových kurtů sportují **na vlastní nebezpečí**, dle svých schopností a momentálního zdravotního stavu. Provozovatel nezodpovídá za následky případného zranění.

Návštěvníci jsou povinni informovat provozovatele o jakémkoli problému, kterého si v areálu při používání zařízení provozovatele všimnou (nefunguje kropení, poškozená lajna, protíkáající WC, sprchy, nefungující světla apod.)

IV. ZÁKAZY V AREÁLU

V areálu je zakázáno:

- chovat se způsobem, který ohrožuje bezpečnost a pořádek
- nadměrným hlukem rušit klid ostatních návštěvníků
- používat vulgární slova
- znečišťovat prostory pliváním, odhazováním nedopalků, odpadků apod.
- kouřit na kurtech a ve vnitřních prostorách (platí i pro elektronické cigarety)



UPOZORNĚNÍ PRO DRŽITELE KARTY MULTISPORT BENEFIT

Jako partner společnosti MultiSport Benefit s.r.o. musíme dodržovat dle smlouvy mimo jiné tato základní pravidla partnerství:

- **1 VSTUP = 1 PŮLHODINA HRY NA VENKOVNÍM KURTU**
- **VSTUP MUSÍ BÝT ZAZNAMENÁN PŘED HROU, TEDY PŘI PŘÍCHODU**
- **KARTA JE NA JMÉNO A JE NEPŘENOSNÁ**
- **SLUŽBY NA MULTISPORT KARTU MŮŽE VYUŽÍT POUZE JEJÍ DRŽITEL, KTERÝ SLUŽBU SÁM AKTIVNĚ VYUŽIJE**
- **DRŽITEL KARTY JE POVINEN NA VYŽÁDÁNÍ OBSLUHY PROKÁZAT SVOJI TOTOŽNOST (OP, řidičský průkaz nebo pas)**
- **MULTISPORT KARTU NELZE VYUŽÍT V PŘÍPADĚ: školení, lekcí s trenérem, kurzů, turnajů a podobných akcí**