



## PROVOZNÍ ŘÁD

### I. REZERVACE A PLATBY ZA PRONÁJEM KURTŮ

Rezervaci lze provést telefonicky: +420 728 522 909, osobně na recepci nebo e-mailem na: [tenisdli@email.cz](mailto:tenisdli@email.cz).

**Minimální délka** rezervace kurtu je 1 hodina. Hrací hodina je 60 minut, tím se rozumí **55 minut hry a 5 minut údržba dvorce** (úprava hrablem, zametení, očištění čar, případně pokropení).

**Cena za pronájem tenisového kurtu** je stanovena v platném ceníku, který je zveřejněn na: [www.tenisdli.cz](http://www.tenisdli.cz) a na recepci.

Platba za tenisový kurt probíhá hotově nebo prostřednictvím platební karty (na venkovních kurtech možno využít MultiSport kartu) **na recepci po příchodu na sportoviště**.

Rezervaci lze **zrušit** telefonicky: +420 728 522 909, osobně na recepci nebo e-mailem na: [tenisdli@email.cz](mailto:tenisdli@email.cz) **nejpozději 24 hodin před zamluveným termínem**.

Právo na rezervovaný kurt zaniká, nenastoupí-li hráči na kurt **do 10 minut po zamluveném termínu**.

**Při opakovaném nezrušení, resp. nezaplacení rezervace** si provozovatel vyhrazuje právo **odmítnout další rezervace** daného zákazníka, nebo vyžadovat platbu předem při rezervaci.

### DLOUHODOBÉ PRAVIDELNÉ REZERVACE

Pro dlouhodobé pravidelné rezervace je nutné **dobítí kreditu v letní sezóně, resp. platba předem ve dvou obdobích v zimní sezóně**. Při **pozdním zrušení rezervace méně než 24 hodin před termínem je účtován storno poplatek ve výši 100% ceny termínu**.

V případě pořádání akcí si provozovatel **vyhrazuje právo zrušit rezervace na tento termín** po předchozím informování zákazníka nejpozději týden před daným termínem.

### II. HRA NA KURTECH

Vstup na kurty je **povoleno pouze ve vhodné obuvi na antuku**. V případě nevyhovující obuvi zákazníka je provozovatel oprávněn **neumožnit zákazníkovi hru bez náhrady**.

Hráči **oznámí zahájení i ukončení hry na recepci**.

Hráči mohou nastoupit na dvorec, pouze je-li jeho **povrch způsobilý ke hře** a dle potřeby ho před hrou upravit s ohledem na jeho stav a počasí. Zejména po dešti je nutné pomoci s úpravou kurtů v případě zájmu o hru.

Hráči jsou **povinni přerušit či ukončit hru**, stane-li se v jejím průběhu povrch ke hře nezpůsobilým.

**Po každé jednotce** je nutné **upravit kurt** (hrablem, následně sítí či koštětem, případně očistit lajny a pokropit kurt). Použité náčiní pro údržbu kurtů je nutné **vracet na určené místo**. Týká se **i trenérů**.

### III. UŽÍVÁNÍ AREÁLU

Návštěvníci tenisového areálu jsou povinni **zachovávat čistotu a pořádek** všech míst a zařízení, při svém jednání dbát bezpečnosti své i ostatních.

Za **děti v areálu** zodpovídají jejich rodiče, příp. jiný doprovod.

Návštěvníci areálu jsou povinni šetřit zařízení areálu, případně uhradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou způsobeny, jak na zařízení areálu, tak na majetku ostatních osob.

**Vstup do šaten** možný pouze s vědomím obsluhy a po přezutí.

Provozovatel **neodpovídá za škody na odložených věcech v šatnách mimo uzamčenou skříňku** či **dalších prostorách** tenisového areálu.

Návštěvníci tenisových kurtů sportují **na vlastní nebezpečí**, dle svých schopností a momentálního zdravotního stavu. Provozovatel nezodpovídá za následky případného zranění.



#### **IV. ZÁKAZY V AREÁLU**

V areálu je zakázáno:

- chovat se způsobem, který ohrožuje bezpečnost a pořádek
- nadměrným hlukem rušit klid ostatních návštěvníků
- používat vulgární slova
- znečišťovat prostory pliváním, odhazováním nedopalků, odpadků apod.
- kouřit na kurtech a ve vnitřních prostorách



## UPOZORNĚNÍ PRO DRŽITELE KARTY MULTISPORT BENEFIT

**Jako partner společnosti MultiSport Benefit s.r.o. musíme dodržovat dle smlouvy mimo jiné tato základní pravidla partnerství:**

- **1 VSTUP = 1 PŮLHODINA HRY NA VENKOVNÍM KURTU**
- **VSTUP MUSÍ BÝT ZAZNAMENÁN PŘED HROU, TEDY PŘI PŘÍCHODU**
- **KARTA JE NA JMÉNO A JE NEPŘENOSNÁ**
- **SLUŽBY NA MULTISPORT KARTU MŮŽE VYUŽÍT POUZE JEJÍ DRŽITEL, KTERÝ SLUŽBU SÁM AKTIVNĚ VYUŽIJE**
- **DRŽITEL KARTY JE POVINEN NA VYŽÁDÁNÍ OBSLUHY PROKÁZAT SVOJI TOTOŽNOST (OP, řidičský průkaz nebo pas)**
- **MULTISPORT KARTU NELZE VYUŽÍT V PŘÍPADĚ: školení, lekcí s trenérem, kurzů, turnajů a podobných akcí**